

ALGEMENE VOORWAARDEN 2020

Vencera

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven, verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden van Vencera
Vencera:	Vencera, Meeuwenlaan 5, 4306 BS Nieuwerkerk. KvK 71963030.
Activiteit:	leder evenement, bootcamp, training of andere coaching/begeleiding op het gebied van sport- en recreatie georganiseerd door Vencera.
Deelnemer:	degene die deelneemt c.q. zal nemen aan een Activiteit (waarbij nadrukkelijk aangetekend dat de Deelnemer en de Opdrachtgever ook dezelfde persoon kunnen zijn).
Opdrachtgever:	de partij (particulier of organisatie) die een overeenkomst (wil) sluit(en) met Vencera.
Offerte:	een schriftelijke en gedetailleerde aanbieding van Vencera voor het aanbieden van Activiteiten.
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tussen Vencera en een Opdrachtgever tot aanbieden van Activiteiten.
Partijen:	Vencera en Opdrachtgever tezamen
Schriftelijk:	per brief of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en Overeenkomsten door of namens Vencera.
2. Afwijken van deze Voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen is overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop - en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In geval van tegenstrijdigheid van het bepaalde in deze Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle Offertes van Vencera zijn vrijblijvend en hooguit 30 dagen geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Bij wijzigingen in de Offerte en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, zal een nieuwe schriftelijke Offerte opgesteld worden, waarbij de vorige Offerte komt te vervallen.
3. Vencera behoudt zich het recht voor Offertes zonder opgaaf van redenen in te trekken.
4. Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Vencera een boeking van een Activiteit door Opdrachtgever/Deelnemer via de website (app) van Vencera heeft ontvangen.
5. Indien Opdrachtgever op een andere wijze dan via de website heeft geboekt, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Partijen een schriftelijke Overeenkomst ondertekenen of langs digitale weg accorderen.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst omvat voor Vencera steeds een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. Vencera voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Aan adviezen van Vencera of door haar ingehuurde derden kunnen geen rechten worden ontleend en opvolging geschiedt op eigen risico.
3. Vencera behoudt zich het recht voor Deelnemers naar afzonderlijke groepen in te delen.

4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Vencera het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever en Deelnemer(s)

1. Deelname aan een Activiteit van Vencera geschiedt geheel op eigen risico.
2. Opdrachtgever is verplicht te allen tijde alle redelijke medewerking te verlenen teneinde Vencera in staat te stellen de Overeenkomst conform haar verplichtingen na te komen.
3. Indien is overeengekomen dat een Activiteit van Vencera (onder welke noemer dan ook) plaats vindt op een locatie van de Opdrachtgever en/of er gebruik gemaakt wordt van middelen/materiaal van de Opdrachtgever dan geschiedt dit voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever en vrijwaart de Opdrachtgever Vencera voor aanspraken van Deelnemers of derden. De Opdrachtgever garandeert hierbij tevens dat locatie, en/of middelen/materiaal voldoen aan relevante wet- en regelgeving waaronder, maar nadrukkelijk niet gelimiteerd tot, (brand)veiligheid.
4. Iedere Deelnemer wordt geacht vóór aanvang van de Activiteit een adequate aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten ten behoeve van deelname aan de Activiteit.
5. Indien de Opdrachtgever een Overeenkomst aangaat ten behoeve van meerdere Deelnemers dient deze ervoor zorg te dragen dat de ieder van de Deelnemer(s) aan de onderstaande voorwaarden voldoet.
6. De Opdrachtgever/Deelnemer dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

Naleving aanwijzingen

- De Deelnemer(s) is (zijn) verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Vencera en de eventueel door haar ingeschakelde derden ter bevordering van een goede uitvoering van de Activiteit en de Vencera huisregels.
- De Deelnemer(s) dienen op zorgvuldige wijze met alle materialen en gebruiksvoorwerpen om te gaan en deze overeenkomstig hun bestemming te gebruiken.
- Indien aanwijzingen en/of instructies van Vencera, dan wel door haar ingeschakelde derden niet worden opgevolgd, vervalt iedere aansprakelijkheid van Vencera.

Verbod op alcohol en/of middelengebruik

- De Deelnemer(s) dienen voorafgaand aan de Activiteit geen alcohol of andere middelen gebruikt te hebben.
- De Deelnemer(s) die zodanig hinder of last oplever(t)(en) of kan/kunnen opleveren, voor Vencera dan wel derden, dan wel die alcohol en/of middelen gebruikt hebben voorafgaand aan de Activiteit kan/kunnen door Vencera van (voortzetting van) de Activiteit worden uitgesloten, zonder dat Vencera gehouden zal tot restitutie van (een deel) van de overeengekomen prijs.
- Alle uit de hinder of overlast van (een) Deelnemer(s) en/of uit alcohol- en /of middelengebruik door (een) Deelnemer(s) voor Vencera voortvloeiende kosten komen, ter keuze van Vencera, voor rekening van de Opdrachtgever dan wel de Deelnemer(s).

Medische essentie

- De Opdrachtgever/Deelnemer is verplicht eventuele medische en/of conditionele problemen/bijzonderheden van een (of meer) Deelnemer(s) die van invloed kunnen zijn op zijn/haar deelname ruimschoots voor het plaatsvinden van de Activiteit schriftelijk aan Vencera door te geven. Vencera zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan tegemoet te komen, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
- De Deelnemer is en blijft zelf te alle tijden verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende mate gezond en/of conditioneel geschikt is om deel te nemen aan (een betreffende onderdeel van) de Activiteit.
- Vencera is gerechtigd de door haar gemaakte kosten in verband met medische problemen van een (of meer)

Deelnemer(s) – na overleg - aan Opdrachtgever/Deelnemer in rekening te brengen.

- Indien de Opdrachtgever/Deelnemer de medische problemen van een (of meer) Deelnemers niet (tijdig) schriftelijk aan Vencera heeft doorgegeven, heeft Vencera het recht de betreffende Deelnemer(s) te weigeren. In dat geval heeft de Opdrachtgever/Deelnemer geen recht op restitutie van de overeengekomen prijs.

Eventueel aanvullende voorwaarden

- Indien voor een bepaald onderdeel van de Activiteit aanvullende voorwaarden met betrekking tot de Deelnemers voor deelname wordt gesteld, bijvoorbeeld de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, minimaal aantal jaar in het bezit zijn van een rijbewijs etc., dan is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de betreffende Deelnemers aan deze voorwaarden voldoen.
- De Opdrachtgever en iedere Deelnemer zijn verplicht om op eerste verzoek van Vencera een geldig identificatiebewijs te tonen.

Artikel 6 Prijs en betaling

1. Alle door Vencera genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW.
2. De overeengekomen prijs, alsmede -indien van toepassing- een vergoeding van de kosten voor de activiteitsverzekering, worden maandelijks achteraf in rekening gebracht.
3. Voor alle facturen van Vencera geldt een betalingstermijn van veertien dagen.
4. Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het door Vencera opgegeven bankrekeningnummer.
5. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Vencera gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal Vencera tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtigde incassokosten en overige schade verschuldigd aan Vencera. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
7. Vencera houdt zich het recht voor om voor aanvang van de Opdracht een voorschot op de betaling te vragen.

Artikel 7 Annuleren en/of opzegging

Annulering door Opdrachtgever bij op maat gemaakte Offerte

1. Opdrachtgever kan, indien de Overeenkomst op basis van een op maat gemaakte schriftelijke offerte tot stand gekomen is, uitsluitend schriftelijk annuleren. Daarbij geldt de datum van ontvangst door Vencera geldt als annuleringsdatum. In geval van annulering is de Opdrachtgever (een deel) van de overeengekomen prijs verschuldigd, onder de volgende voorwaarden:
 - Annulering tot 1 maand voor aanvang van de Activiteit: 50% van de overeengekomen prijs;
 - Annulering 14 dagen of minder voor aanvang van de Activiteit dan wel indien de Deelnemers niet komen opdagen: 100% van de overeengekomen prijs.Opdrachtgever en/of Deelnemer wordt ten zeerste aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.
2. Het in het voorgaande lid bepaalde is eveneens van toepassing indien een Activiteit is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarbij de bepalingen van dit artikel toepasselijk zijn per geannuleerd onderdeel.
3. Als een Deelnemer niet in staat is om aanwezig te zijn bij een Activiteit, dan dient deze dit minimaal 24 uur van tevoren te melden bij Vencera. In ieder ander geval wordt de Activiteit tegen de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

Annuleren en opzegging bij abonnement of strippenkaart

4. Abonnement en/of strippenkaarthouders dienen zich voor Activiteiten aan te melden via het daarvoor bestemde digitaal aanmeldingssysteem. In of uitschrijven kan tot 1 uur voor aanvang van een Activiteit. Indien niet tijdig is uitgeschreven wordt de Activiteit in rekening gebracht.
5. Indien er sprake is van een ernstige blessure en/of afwezigheid (bijvoorbeeld lange reis) is het -in overleg- mogelijk het abonnement tijdelijk stop te zetten (tot een maximum van 3 maanden).
6. Abonnementen met een vaste looptijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Deze worden na afloop van de oorspronkelijke looptijd automatische verlengd voor onbepaalde tijd.
7. Doorlopende abonnementen (onbepaalde tijd) zijn maandelijks schriftelijk (of via het opzegformulier op de website) opzegbaar. Opzeggingen via whatsapp- en/of andere social kanalen worden niet gehonoreerd.
8. Gedurende de looptijd van het abonnement is het eenmalig mogelijk de frequentie (aantal keer sporten in de week) kosteloos aan te passen. Voor meerdere wijzigingen behoudt Vencera zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen.
9. Strippenkaarten hebben een geldigheid van 26 weken vanaf het moment van uitgifte.

door Vencera

10. Wanneer een Activiteit afgezegd wordt vanwege verhindering van de kant van Vencera, wordt deze niet in rekening gebracht.
11. Vencera behoudt zich het recht voor een Activiteit bij onvoldoende belangstelling te annuleren, in welk geval de overeengekomen prijs zal worden gerestitueerd.
12. Indien naar de beoordeling van Vencera de veiligheid ten gevolge van weersomstandigheden, waaronder worden verstaand: onweer, storm, bliksem, extreme warmte, sneeuw of ijzel, niet langer kan worden gegarandeerd is Vencera gerechtigd de Activiteit te annuleren. Vencera is niet aansprakelijk voor geleden schade ten gevolge van de bovengenoemde omstandigheden.
13. Vencera heeft het recht om de Deelnemer van wie de veiligheid op mentaal en/of fysiek vlak, naar de overtuiging van Vencera, niet langer gegarandeerd kan worden, uit te sluiten van (verdere) deelname aan de Activiteit. De financiële schade die mogelijk zou kunnen worden geleden door deze beslissing kan niet worden verhaald. Er vindt geen restitutie van de overeengekomen kosten plaats.

Artikel 8 Hulp en bijstand

1. Vencera zal naar gelang de omstandigheden Opdrachtgever respectievelijk Deelnemer(s) tijdens een Activiteit, voor zover mogelijk, hulp en bijstand verlenen.
2. De daaruit voortvloeiende kosten zijn uitsluitend voor rekening van Vencera, indien de aan de hulp en bijstand ten grondslag liggende tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst Vencera overeenkomstig artikel 9 is toe te rekenen.
3. Indien de oorzaak ter zake de hulp en bijstand aan Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer(s) is toe te rekenen, is Vencera tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer(s).

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever/Deelnemer is jegens Vencera hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Voorts is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Vencera lijdt als gevolg van gebruik door Deelnemers van materiaal ter beschikking gesteld door Vencera. Eveneens is Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens Vencera voor enige verplichting die de Deelnemer(s) jegens Vencera heeft/hebben op grond van deelname door de Deelnemer aan de Activiteit.
3. Vencera is nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden door Opdrachtgever dan wel de Deelnemer(s), behoudens het hierna bepaalde:

- Vencera is slechts aansprakelijk voor de schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
 - Behoudens in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Vencera is de omvang van de aansprakelijkheid van Vencera voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan Vencera door de verzekeraar van Vencera.
 - Vencera is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen loonkosten en ziektekosten, indirecte schade, geleden verlies, gederfde winst, gederfde inkomsten of andere bedrijfsschade van de Deelnemer/Opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
 - Vencera aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor zijdens Opdrachtgever en/of een Deelnemer aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een mogelijk door Opdrachtgever dan wel de betreffende Deelnemer(s) af te sluiten dan wel een afgesloten verzekering.
4. Opdrachtgever vrijwaart Vencera voor aanspraken van (een) Deelnemer(s), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade heeft of hebben geleden behoudens voor zover sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Vencera.
 5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Vencera gelden ook ten behoeve door Vencera ingeschakelde derden waaronder maar niet gelimiteerd tot haar vrijwilligers en door haar betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.
 6. Vencera is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van (een) Deelnemer(s) door welke oorzaak ook, tijdens deelname aan een Activiteit.
 7. De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

Artikel 10 Overmacht

1. Indien Vencera door overmacht is verhinderd (deels) dan wel het haar ernstig wordt bemoeilijkt om aan haar verplichtingen te voldoen, is zij nimmer gehouden enige daaruit voortvloeiende schade aan Opdrachtgever te vergoeden.
2. Van overmacht aan de zijde van Vencera is sprake in geval van, maar niet beperkt tot, oorlog, oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, stakingen en weersomstandigheden.
3. Met overmacht worden mede gelijk gesteld alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Vencera zijn ontstaan.

Artikel 11 Privacy en Intellectueel eigendom

1. Vencera zorgt ervoor te voldoen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op het gebruik van persoonsgegevens waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. De persoonsgegevens die Opdrachtgever/Deelnemer verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor de overeengekomen dienstverlening. Overigens bestaat altijd de mogelijkheid dat Vencera genoodzaakt is om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Vencera voor aanspraken van Deelnemers of derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en privacy ter zake de door of namens Vencera gemaakte foto's, films dan wel andere materialen of (elektronische) bestanden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn gemaakt of gebruikt.
4. Het is Opdrachtgever en/of Deelnemer(s) nimmer toegestaan gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, logo's, woord- en/of beeldmerken, die toebehoren aan Vencera.

Artikel 12 Klachten

1. Indien het Activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen van Opdrachtgever, is Opdrachtgever respectievelijk zijn de

Deelnemer(s) verplicht daarvan direct ter plaatse mededeling te doen aan Vencera.

2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kan Opdrachtgever dit, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de Activiteit, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan Vencera. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Vencera gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
3. Klachten of een betwisting van (de juistheid van) een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op noch heeft Opdrachtgever het recht om tot verrekening over te gaan.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

1. Ingeval van geschillen, betrekking hebbende op de door Partijen ondertekende Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen Partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
2. Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der Partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
3. Partijen wonen de eerste mediation bijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn Partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat Partijen de eerste gezamenlijke mediation bijeenkomst bijwonen.
4. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Middelburg.
5. Op elke Overeenkomst tussen Vencera en Opdrachtgever inclusief deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1-1-2020
2. Vencera heeft het recht deze Voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst waarop deze van toepassing zijn te wijzigen.
3. Indien Opdrachtgever en/of Vencera niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtgever en/of Vencera in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
4. Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen.
5. Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Vencera op kantoor ter inzage en zijn te vinden op de website www.vencerasports.com
